



## Gateway VoIP, telelavoro, telefonia ADSL: tutto in un software

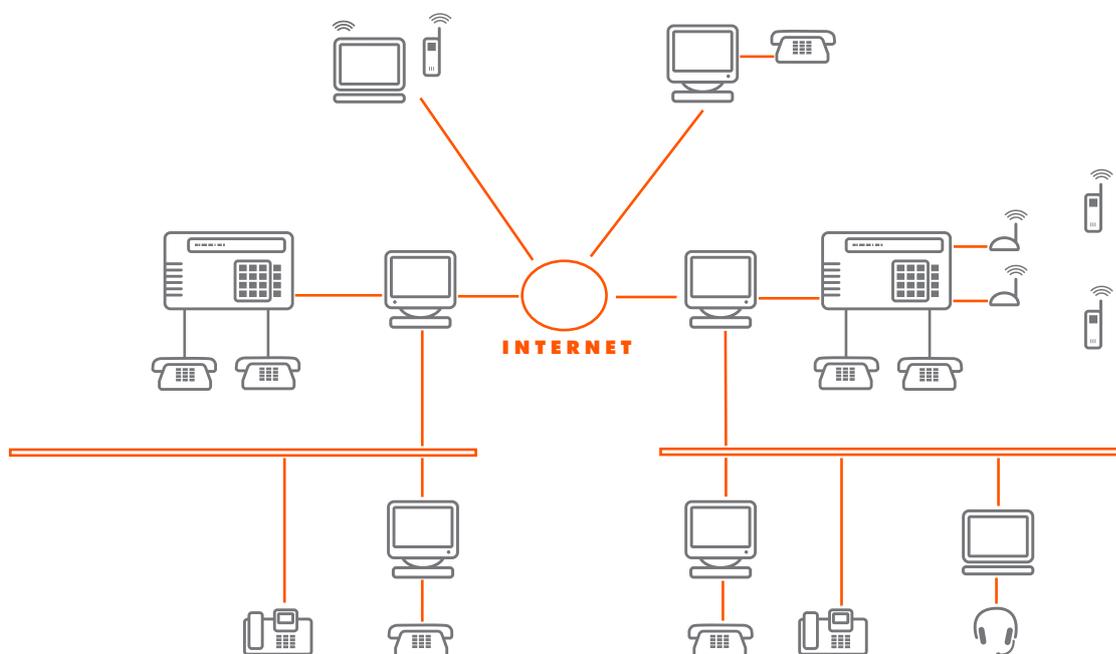
Applicazioni VoIP  
professionali  
per piccole-medie  
e grandi aziende

Se si usa **XvoIP** come centralino od anche integrato ad uno tradizionale, **XvoIP** permette di fare telefonate su Internet a COSTO ZERO verso altri centralini **XvoIP**

Sarà possibile chiamare, da qualunque interno **XvoIP** od interno tradizionale, altre sedi o direttamente altri interni a costo zero usando connessioni ADSL, HDSL, ecc.

Molti servizi (stato degli interni, inoltro, cattura, ecc.) potranno essere condivisi tra più centralini **XvoIP** connessi via Internet.

Con **XvoIP** è possibile anche "remotizzare" gli interni: fare e ricevere chiamate al proprio "interno" connesso via internet (anche Dial Up). Anche lo stato degli interni ed altri servizi avanzati (cattura, inoltro, ecc.) potranno essere condivisi da remoto.

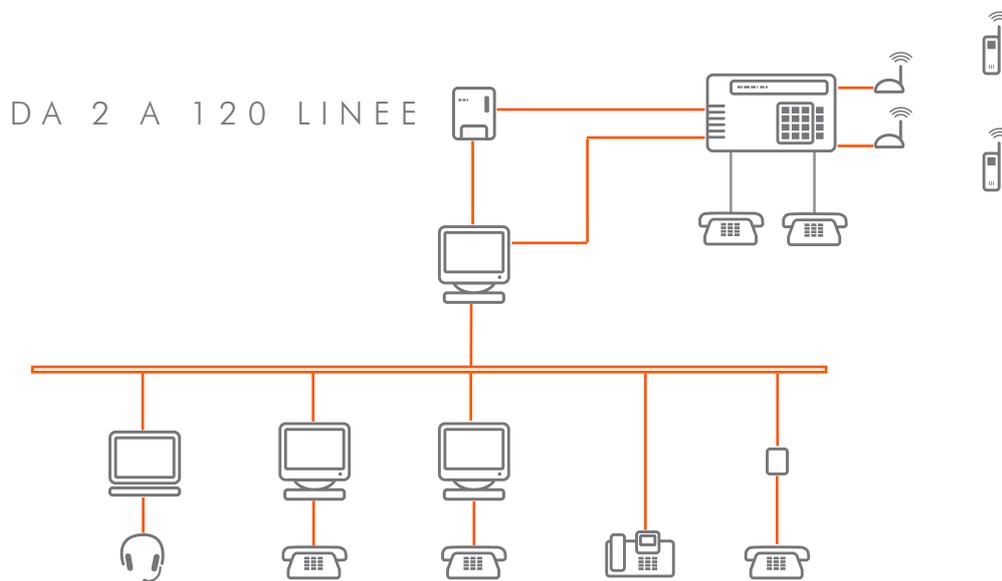


**XvoIP** è un centralino software che può sostituire totalmente un centralino tradizionale o può integrarsi ad esso abilitando servizi evoluti che solo la telefonia IP può offrire.

**XvoIP** utilizza i PC e l'hardware già presenti in azienda per fare fonia riducendo in questo modo anche i costi di struttura.

**XvoIP** ha un'architettura Client/Server. La versione Server si installa in un PC dotato di uno o più adattatori ISDN TA.

Quindi basta collegare le linee esterne (da 2 a più di 120) alle schede ISDN TA. Il software VOIspeed Server installato in questo stesso PC, si occuperà di gestire tutte le chiamate entranti, uscenti e tra gli interni, come un vero e proprio centralino tradizionale offrendo servizi paragonabili a centralini di fascia alta.

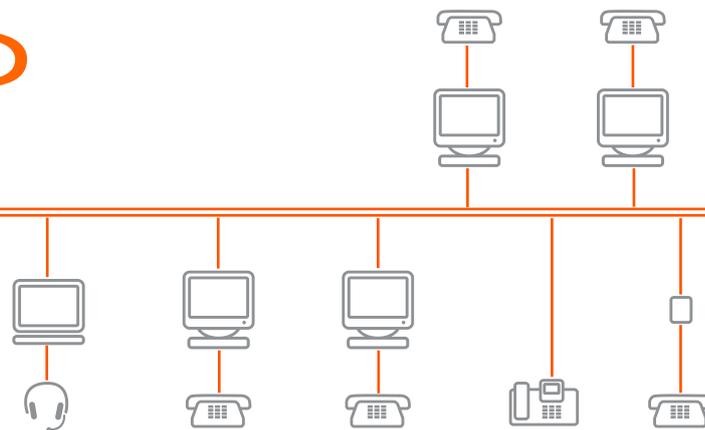


Gli interni del centralino **XvoIP** possono essere: Client software su PC, telefoni IP o telefoni tradizionali.

**XvoIP** Server può anche essere collegato ad un centralino tradizionale già esistente: per aggiungere altri interni, per connetterlo via Internet ad altri centralini per dargli servizi di VoIP, ecc.

La connessione tra il PC dove è installato **XvoIP** ed il centralino tradizionale avviene tramite una o più porte S0 (interni ISDN standard) ed il tutto funzionerà in maniera trasparente e con una piena integrazione tra interni **XvoIP** ed interni tradizionali.

# XvoIP



## telefonia IP

tecnologia per i bisogni delle aziende

In un momento in cui la tecnologia offre soluzioni che migliorano le attività dell'uomo e delle aziende, la telefonia IP permette di innovare e rendere più efficiente una delle risorse più importanti del settore business: la rete telefonica.

La Telefonia IP non va confusa con la banale possibilità di usare Internet per telefonare ma è invece un qualcosa di molto più complesso ed avanzato.

La Telefonia IP è infatti la tecnologia che permette la convergenza della rete telefonica aziendale sulla rete dati.

L'integrazione tra la rete dati e la rete telefonica offre prodotti e servizi impensabili o non realizzabili con la telefonia ed i centralini tradizionali e tali da poter soddisfare i nuovi bisogni delle aziende:

- » bisogno di efficienza e risparmio
- » bisogno di nuove soluzioni tecnologiche per differenziarsi dalla concorrenza
- » bisogno di soddisfare un'attenzione sempre crescente al customer care
- » bisogno di flessibilità e velocità

### la telefonia IP offre soluzioni tecnologiche innovative

- » risponditori automatici (IVR) computerizzati e flessibili
- » registrazione delle telefonate con un semplice click o di tutte le telefonate 24 ore su 24
- » gestione computerizzata delle telefonate in ingresso ed uscita per gli operatori  
soluzioni che permettono la condivisione delle informazioni (visualizzazione dello stato di tutti gli interni di tutte le filiali, possibilità dell'inoltro e della cattura chiamata tra tutte le sedi, etc.) nelle comunicazioni tra sedi
- » chiamate gratis, tra sedi remote, tramite Internet gestite in modo efficiente e senza cambio di abitudini da parte dell'utente
- » gestione trasparente delle linee tradizionali e delle nuove linee VoIP

Le soluzioni di telefonia IP prevedono sempre un'architettura costituita da una "centrale IP" che rappresenta il motore intelligente dell'intera soluzione, e terminali IP per gli utenti (telefoni IP, client software, etc.) che servono per mettere a disposizione dell'utilizzatore tutti i vantaggi ed i servizi propri dell'integrazione tra telefonia e dati realizzata dalla "centrale IP".

## **cuffie, wireless** **accessori di qualità** **per il mercato business**

Grazie ad un accordo di partnership con i più importanti produttori di accessori al mondo, X-voip supporta anche soluzioni ideali per gli operatori e per la mobilità:

### **cuffia DECT Plantronics**

il massimo sul mercato in termini di mobilità ed affidabilità. Qualità massima fino a 50m di distanza.

### **cuffie USB Plantronics e Sennhaiser**

la qualità ed affidabilità necessarie per postazioni di operatore offerte dai due più importanti produttori di cuffie al mondo

### **wireless Hitachi**

l'unico modello di telefono wireless pensato e realizzato per l'utenza business. Supporta il trasferimento di chiamata ed altre funzioni indispensabili per un utilizzo professionale.



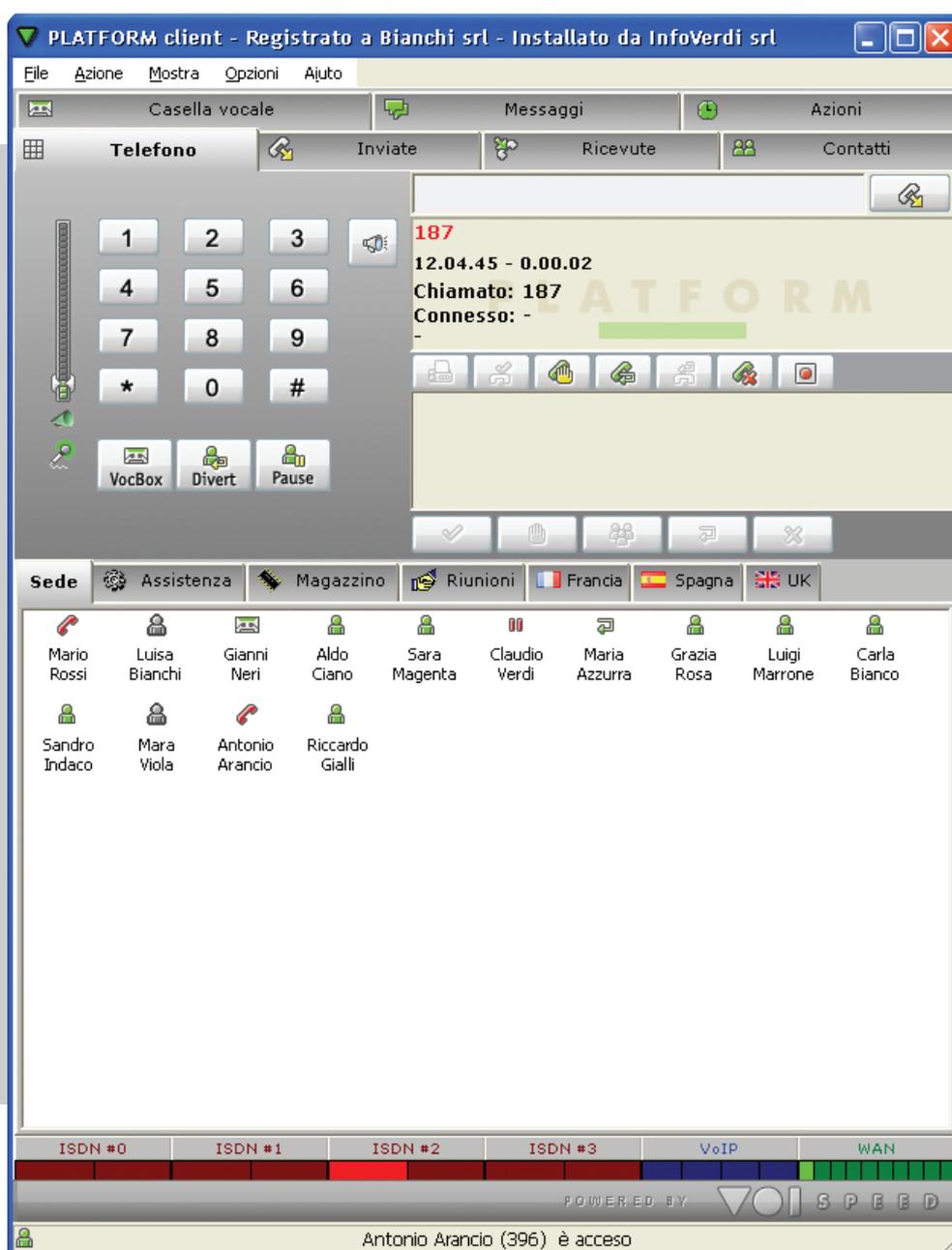
## **schede** **per linee telefoniche tradizionali** **flessibilità e modularità:** **fino a 120 linee**

Se si vuole realizzare, tramite la tecnologia IP software X-voip, un centralino IP per linee telefoniche tradizionali, è necessario installare sul PC dove risiede il centralino IP delle schede PCI da collegare alle linee tradizionali ISDN.

Le schede X-voip sono le uniche a funzionare con la tecnologia X-voip. Sono modulari (se ne possono installare più di una e con varie combinazioni sullo stesso PC) ed offrono il massimo dell'affidabilità garantita da migliaia di installazioni attive sul mercato europeo:

Schede 1 BRI, 2 BRI, 4 BRI, 1 PRI

il tuo lavoro:  
**SEMPLICE E PRODUTTIVO**  
con strumenti e funzioni avanzate  
a portata di click.



la tua azienda:  
**ORGANIZZATA E DINAMICA**  
tutte le informazioni di cui hai bisogno  
a colpo d'occhio.



## IP RFP 32 IP indoor e IP RFP 34 IP outdoor

Il sistema di telefonia DECT "Radio Fixed Parts" è direttamente connesso alla LAN come un dispositivo VoIP, con in più i benefici della tecnologia DECT. La stazione RFP 32 è l'ideale per riprodurre sistemi cordless su IP e con la base diventa una soluzione completa anche per soluzioni esterno agli edifici.

## IPXDECT27 la mobilità sempre con te

funzione "mani libere"  
suoneria con vibrazione  
display grafico luminoso.  
rubrica integrata  
Connettore per cuffia (2.5 mm jack)



La funzione mani libere così come l'utilizzo della cuffia permette agli utilizzatore di prendere nota o lavorare durante le conversazioni.

## IPX57 semplicemente perfetto

IPX57 Terminale telefonico IP a standard SIP, dotato di ampio display ad 11 linee. Offre servizi e funzioni che lo rendono perfetto per un utilizzo scollegato del PC.



- 4 tasti di linea
- 4 tasti di navigazione interattiva con il display
- 6 tasti configurabili dinamici
- 6 tasti con LED
- 8 tasti funzione predefiniti
- connettore per ingresso cuffia
- viva-voce
- doppia connessione ethernet 10/100 Mb
- Rubrica
- Stato degli interni

# Sistema CTI avanzato POTENZA & CONTROLLO

## IP PBX software FLESSIBILITÀ & INNOVAZIONE

**IP:** sinonimo di convergenza tra rete dati e rete telefonica. PLATFORM è soluzione unica per la comunicazione in azienda;

**PBX:** PLATFORM rende disponibili tutte le funzionalità di un centralino di fascia alta. Ma non chiamatelo centralino...

**Software:** per natura semplice, flessibile, performante e in continua evoluzione.

PLATFORM è lo strumento con cui prendere il controllo della telefonia in azienda e riorganizzare il modo di comunicare.

### UTENTI

Profili personalizzati definiti dall'amministratore.

### GRUPPI

Gestione gruppi di squillo per attività coordinate.

### IVR

Risponditore Automatico Interattivo configurabile, pilotabile da remoto e da script.

### LCR

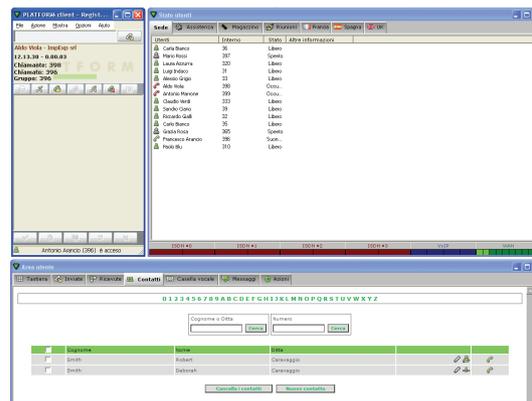
Controllo operatori telefonici in base alle specifiche definite per accesso risorse intelligenti.

### WAN

Centralini collegabili in soluzioni gateway e condivisione risorse.

### FAX

Gestione e archiviazione flusso Fax In/Out.



## Piattaforma di comunicazione integrabile CREATIVITÀ & SERVIZI

PLATFORM è materia prima con cui inventare e sviluppare applicazioni ad hoc. Integra la telefonia con gli strumenti software dell'azienda (CRM, Data Base, Gestionali, Intranet). Crea servizi personalizzati in modo semplice.



## caratteristiche & funzionalità

Fino a **2000 interni** (remoti e/o locali)  
Fino a **120 linee telefoniche ISDN** (o analogiche)  
Fino a **120 linee telefoniche VoIP**  
Fino a **30 canali FAX**  
Fino a **120 linee telefoniche WAN**  
Fino a **16 risponditori automatici** con fasce orarie indipendenti  
Fino a **120 linee risponditore automatico (IVR)**  
**Nessun limite per gestione chiamate multiple** (per singolo client SW)

### gestione degli utenti

Profili d'utente  
Wizard per la creazione degli utenti  
Interni fino a sei cifre  
Prefisso per chiamate esterne  
Funzione tandem  
Assegnazione univoca utenti-linea in uscita (fascio di linee)  
Numero uscita ISDN  
Numero uscita VoIP  
Prefissi negati  
Prefissi sempre abilitati  
Abilita/disabilita urbane  
Abilita/disabilita nazionali  
Abilita/disabilita internazionali  
Abilita/disabilita cellulari  
Abilita/disabilita in base al costo  
Casella vocale/voice mail  
Notifica voice mail tramite SMS  
Permessi utenti definibili lato server

### gestione dei gruppi

Squillo simultaneo  
Squillo ciclico  
Squillo ciclico con avanzamento  
Squillo progressivo  
Squillo progressivo con avanzamento  
ACD su base numero chiamate processate  
ACD su base durata chiamate processate  
Pausa programmabile dopo ACD  
Profili di gruppo  
Wizard per la creazione dei gruppi  
Limite programmabile su chiamate entranti (utenti occupati)  
Limite programmabile su chiamate entranti (N° chiamate)  
Limite programmabile su chiamate accodate  
Accodamento chiamata su nessuna risposta  
Accodamento chiamata su utenti occupati  
Gestione chiamata su fallimento inoltra  
Gestione chiamata su gruppo occupato  
Gestione chiamata su gruppo non raggiungibile  
Gestione chiamata su durata massima squillo  
Gestione eventi su limite chiamate entranti  
Gestione eventi su limite chiamate accodate  
Casella vocale di gruppo

### gestione linee telefoniche ISDN

Supporto selezione passante (DDI)  
Supporto fino a 30 accessi base (BRI)  
Supporto linea multinumero (MSN)  
Supporto fino a 4 accessi primari (PRI)  
Cancellatore eco SW  
Cancellatore eco HW (richiede HW specifico)  
Disabilitazione cancellatore SW (per operatori VoIP come Fastweb)  
Blocco chiamate uscenti per linea  
Chiamate uscenti anonime per linea  
Registra tutte le telefonate per linea

### interconnessione tra centralini (SIP)

Interconnessione tramite protocollo SIP  
Codec G.711  
Codec GSM

## **interconnessione tra centralini (WAN)**

Interconnessione tramite protocollo proprietario VOIspeed

Condivisione dello stato degli interni

Affasciamento dei canali con ottimizzazione della banda

Codec G.711

Codec GSM

Cattura chiamata

Invio/ricezione messaggi di testo

Gruppi di squillo con interni appartenenti a sedi remote

Regole d'instradamento ingresso/uscita

Bilanciamento del carico tra centralini

## **gestione IVR**

Riproduzione di messaggi statici (da file wave)

Riproduzione di audio catturato dalla scheda sonora

Riproduzione di messaggi dinamici (tramite http)

Navigazione verso le foglie dell'albero IVR

Navigazione verso la radice dell'albero IVR

Modalità Giorno/Notte/Custom\_1/Custom\_2

Impostazione modalità per fasce orarie

Impostazione modalità da telefono

Inoltro statico

Inoltro dinamico verso un numero digitato dall'utente

Interrogazione di basi di dati esterne

Navigazione dell'albero in base al numero chiamante (tramite script http)

Riproduzione di messaggi in base al numero chiamante (tramite script http)

## **FAX server**

Invio/ricezione Fax tramite server Fax integrato

Notifica stato Fax via e-mail

Gestione coda e priorità dei Fax

Fax client con supporto copertine

## **client software**

Deviazione chiamata (dinamica/statica)

Messa in attesa delle chiamate

Parcheggio della chiamata

Richiama su occupato

Pianifica chiamata ad orari prestabiliti

Pianifica invio messaggi ad orari prestabiliti

Pianifica invio e-mail ad orari prestabiliti

Richiama interno quando diventa libero

Notifica cambio di stato

Lista chiamate effettuate/ricevute/perse

Modalità anonimo per chiamate in uscita

Visualizzazione nome chiamante (se in rubrica)

Modifica stato utente tramite chiamata al numero servizio (blocco, deviazione, pausa, ...)

Visualizzazione numero gruppo chiamato (in ingresso)

Suonerie personalizzate in base ai contatti (client)

Possibilità silenziare proprio canale in conferenza

Login override degli utenti

Supporto utenti remoti con codec audio compresso (GSM)

Digitazione numero in overlap

Integrazione con Outlook

Integrazione con Outlook Exchange

Chiamata rapida tramite combinazione tasti

Integrazione con SW di terze parti

Rubrica personale con contatti privati

Speed buttons organizzabili in tab personalizzate (client)

Invio sequenza toni DTMF configurabile

Monitoraggio in tempo reale dello stato delle linee

Chiamata annuncio

Intrusione

Modalità di visualizzazione multiple del client (minima, classica, estesa)

## **varie**

Telefonate su internet tramite operatori VoIP basati sul protocollo SIP 2.0

Musica di attesa del sistema selezionabile (WAV)

Least cost routing (LCR) configurabile

Riprova con altro operatore su chiamate in uscita fallite

Notifica errori di linea via mail

Wizard per la configurazione del centralino

Amministratore del server multilivello con diversi diritti

Mappatura numeri (numeri brevi)

Registrazione della chiamata (automatica da server)

Invio SMS tramite gateway http o https